

La Dirección de GRUPQUIM, S.A. , en su voluntad de garantizar la calidad de sus servicios al cliente, establece los principios básicos del sistema de gestión para las actividades que desarrolla:

“Diseño, fabricación y distribución de productos químicos de limpieza, mantenimiento y conservación para los sectores de la hostelería, automoción, naval, climatización y mantenimiento, mediante el desarrollo de detergentes, decapantes, disolventes y desengrasantes.”

Es la Política de **GRUPQUIMSA** satisfacer, de manera cada vez más eficiente, las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Para ello, la Gerencia de **GRUPQUIMSA**, implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad que se apoya en los siguientes principios fundamentales:

- El estudio y análisis del contexto de la organización, tanto interno como externo.
- El compromiso en el cumplimiento de las disposiciones legales y reglamentarias; así como otros requisitos que la organización suscriba de forma voluntaria o por requerimiento del cliente.
- El conocimiento de las expectativas de los clientes para aumentar su satisfacción.
- La formación e información continua del personal de la empresa para mantener la motivación y eficacia de sus actividades.
- La correcta gestión de los medios humanos y materiales necesarios para la mejora continua de la gestión.
- Control de los procesos y la gestión de los riesgos asociados.
- Medición y análisis para, a través de un programa de mejora continua, aumentar progresivamente la eficacia del Sistema.

La Gerencia de **GRUPQUIMSA** entiende que la Política de la Calidad establecida y definida:

- Es adecuada a los propósitos de la Empresa y coherente con la política general de la misma.
- Mantendrá vivo el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos en su Sistema de Gestión de la Calidad y mejorará continuamente su eficacia.
- Proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Es conocida, entendida y asumida por toda la organización. Además de todo ello, se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Para asegurarse de ello, la Gerencia de **GRUPQUIMSA**, comunica esta política a todos los miembros de su organización y la revisa anualmente.

Torrejón de Ardoz, 21 de febrero de 2024

Fadel Elchichini
Director General

AGRUPACIÓN DE QUÍMICOS
INDUSTRIALES, S.A. (GRUPQUIMSA)
Mejorada, 1 - Pol. Ind. Las Monjas
28850 TORREJÓN DE ARDOZ (Madrid)
Teléfs. 91 675 37 16 - 91 675 37 62